

Cette politique de confidentialité définit les modalités et les conditions dans lesquelles les données personnelles, que les utilisateurs (« vous ») fournissent en répondant aux formulaires SAM Sensory and Consumer Research France notamment via le site <https://www.testezpournous.fr>, les enquêtes de rue, par téléphone ou par retour de mail, sont traitées par SAM Sensory and Consumer Research France.

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment SAM Sensory and Consumer Research France traite vos données personnelles. Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez adresser une requête concernant vos données personnelles, veuillez contacter le responsable du traitement à l'adresse mail mentionnée :

DPO-SAM@samresearch.com

1 Informations sur le responsable de traitement

Le responsable du traitement est, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après désigné par le « responsable du traitement » ou « SAM Sensory and Consumer Research France » ou « nous ») récoltées via ce formulaire est SAM Sensory and Consumer Research France¹.

SAM Sensory and Consumer Research France
Site de la Géraudière
Rue Pierre Adolphe Bobierre
44300 NANTES
DPO-SAM@samresearch.com

¹NB : SAM Sensory and Consumer Research France constitue les 3 entités SAM Retail France, SAM Consumer International France et SAM Sensory International France.

2 Quelles catégories de données personnelles collectons-nous et comment ?

Nous collectons les données personnelles demandées sur notre site TestezPourNous.fr et dans nos questionnaires utiles à nos tests, et que vous avez accepté de nous fournir.

Ces données personnelles consistent généralement en :

- des données concernant votre identité telles que votre civilité, votre nom de famille, votre prénom ;
- des données afin de vous contacter telles que votre adresse postale, votre mail , votre numéro de téléphone / téléphone professionnel
- votre date de naissance ;
- votre catégorie socio-professionnelle et celle de votre conjoint; le revenu mensuel global net du foyer (fourchette de revenus)
- des données sur votre style de vie telles que vos habitudes de consommation, le nombre de personnes habitant sous votre toit, vos enfants, vos animaux domestiques ;
- des données sur votre état de santé susceptible d'altérer/diminuer vos perceptions ou entraînant un régime alimentaire particulier
- vos allergies (alimentaires et/ou cosmétiques)
- vos caractéristiques de peau (phototypes, etc.);
- vos caractéristiques des lèvres (type, sensibilité, ...)
- vos caractéristiques des yeux (couleur, type, ...)
- vos caractéristiques de cheveux (type, couleur, sensibilité, longueur, épaisseur, ...);
- votre pièce d'identité par mail, uniquement pour les personnes qui s'inscrivent en ePanel afin de vérifier que le profil créé correspond bien aux informations de la pièce d'identité (mail supprimé immédiatement après la vérification) ;
- toute information n'entrant pas dans les catégories précitées, mais jugée nécessaire à la réalisation de nos tests.

Vous devez nous fournir uniquement les données personnelles demandées dans nos formulaires.

Veillez noter que lors de votre inscription, les informations demandées munies d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires à la validation de votre dossier. Si vous n'acceptez pas de nous fournir ces informations, vous ne pourrez pas finaliser votre inscription. Toutefois, si vous souhaitez tester pour nous certains concepts ou certains produits, vous devez compléter les informations nécessaires à cet effet.

Dans le cadre de nos activités, la signature de la feuille de présence/participation aux tests (en laboratoire, à domicile, etc.) vaut pour consentement et acceptation à la bonne réalisation du/des projet(s), et au respect de la confidentialité des informations qui pourraient vous être communiquées.

Dans le cadre de certains projets, il pourra vous être demandé des données personnelles, telles que votre image, votre voix. Une autorisation destinée à recueillir votre consentement et à vous spécifier le cadre du projet vous sera communiquée le cas échéant.

3 Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vous inscrire sur le site testezpournous.fr ;
- Vous donnez la possibilité de participer à des tests, enquêtes ;
- Vous contacter par différents moyens afin de valider votre inscription, et :
 - Fournir, gérer et vous communiquer des informations sur les tests, les services, les événements et les enquêtes SAM Sensory and Consumer Research France ;
 - Traiter, évaluer et répondre à vos requêtes, questions et sollicitations ;
 - Vérifier si vous pouvez tester des concepts ou des produits pour nous ;
 - Créer, administrer et vous communiquer des informations sur votre compte ;
 - Vous indemniser dans le cadre des projets indemnisés avec les chèques cadeaux dématérialisés ;
 - Effectuer une traçabilité lors d'audit client (le client n'a pas accès à vos données d'identité).
- L'analyse des résultats des projets ;
- Vous assurez un maintien sécurisé et continu de notre base de données ;
- Vous permettre d'exercer vos droits décrits ci-dessous.

4 Sur quelles conditions nous repons-nous pour traiter vos données personnelles ?

Afin de traiter vos données personnelles, nous nous repons sur les conditions suivantes :

- Votre consentement dans le cadre du recrutement aux projets et de la collecte de données sensibles (données de santé)
- L'exécution des obligations légales auxquelles nous sommes soumis, avec à minima l'exercice de vos droits, mais également dans le cadre d'un contrôle fiscal (feuille de présence / participation à conserver 10ans)
- Nos intérêts légitimes (sauf pour les données sensibles), à savoir :
 - répondre à vos demandes ;
 - la prévention de la fraude ;
 - la gestion des « exclus »
 - la nécessité de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - maintenir nos logiciels et bases de données (y compris, mais sans s'y limiter, les corrections de bogues).

5 Si vous nous donnez votre consentement pour que nous traitions vos données personnelles, pouvez-vous le retirer par la suite ?

Vous pouvez retirer votre consentement de façon définitive ou temporaire et à tout moment (sauf pour les cas d'exclusion*) :

1. **Retrait Définitif** : il vous appartient de retirer définitivement votre consentement en allant sur « mon profil > suppression de mon profil ». Si tous les profils du compte sont supprimés, seul l'email et le mot de passe crypté sont conservés. Pour supprimer définitivement le compte, il faut cliquer sur votre compte (en haut à droite) puis « Supprimer votre compte »
2. **Retrait Temporaire** : demande par email ou par téléphone de la désactivation du profil à votre institut de proximité ; votre statut passera en « Cancelled » et vous ne serez pas contacté par nos services pendant la période de désactivation. Cependant, vous acceptez que vos données soient conservées jusqu'à réactivation de votre profil en contactant votre institut de proximité. Si vous souhaitez

finaleme nt retirer définitivement votre consentement vous devez supprimer votre profil. Voir point 1.
Retrait Définitif

*Pour les consommateurs faisant l'objet d'une exclusion suite au non-respect des règles définies par SAM Sensory and Consumer France lors de la participation aux tests et conformément au règlement intérieur de votre institut de proximité ; nous nous réservons le droit de conserver l'ensemble des données personnelles pour une durée de 10ans. Cette durée de conservation repose sur notre intérêt légitime quant à la prévention de la fraude et la gestion des « exclus ».

6 À qui transférons-nous vos données personnelles ?

Nous ne vendons ni ne divulguons les données personnelles de nos contacts consommateurs ou prospects à des tiers, à l'exception des tiers ci-dessous.

- à des sociétés, des prestataires de service, tel que notre partenaire pour la gestion des chèques cadeaux dématérialisés, que nous avons sélectionnés pour réaliser des services qui traitent vos données personnelles pour notre compte, conformément à nos instructions et aux règles en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel; et également à nos clients, étant établi que ces informations pourront uniquement être transférées si ce transfert est nécessaire à la bonne réalisation des prestations en question.
- à des sociétés, des organisations ou des individus extérieurs à SAM Sensory and Consumer Research France si nous avons une bonne raison de croire que l'accès, l'utilisation, la préservation ou la divulgation de vos informations personnelles est raisonnablement nécessaire pour :
 - appliquer des conditions d'utilisation en vigueur, et notamment enquêter sur leur violation éventuelle ;
 - se conformer aux lois, réglementations, procédures juridiques ou requêtes gouvernementales ;
 - détecter, prévenir ou remédier à des problèmes de fraude, de sécurité ou des problèmes techniques ;
 - protéger contre des dommages aux droits, aux biens ou à la sécurité de SAM Sensory and Marketing France, de nos utilisateurs ou du public, conformément aux exigences de la loi ;
- à des agences administratives ou judiciaires si nous croyons de bonne foi devoir divulguer vos données personnelles en lien avec la prévention de crimes, le prélèvement de taxes ou de droits de douane, afin de se conformer à toute loi applicable ou décision d'un tribunal de la juridiction compétente, ou en lien avec des procédures judiciaires ;
- à des parties tierces dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une faillite, dans le cas où nous vendrions ou transférerions tout ou partie de nos activités ou de nos actifs (y compris par le biais d'une faillite).

7 Vos données personnelles seront-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'UE dans le cas où l'un des destinataires mentionnés ci-dessus est situé en dehors de l'UE et uniquement dans les pays pour lesquels :

- la Commission Européenne a émis une décision d'adéquation (qui garantit le respect d'un niveau adéquat de protection des informations personnelles dans ce pays) ;
- des garanties appropriées ont été fournies, telles que des clauses standards (ex : clauses contractuelles types) sur la protection des données.

8 Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous avez le droit de demander à :

- accéder à vos données ;
- rectifier vos données ;
- dans certains cas, solliciter la portabilité des données que vous nous avez fournies ;
- limiter le traitement de vos données ;
- effacer vos données.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale compétente en matière de protection des données dans le cas où ces droits ne seraient pas respectés. Une liste des autorités nationales de protection des données est disponible via le lien suivant :

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

9 Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données d'inscriptions, c'est-à-dire, les données personnelles qui sont collectées systématiquement au moment de votre inscription sont stockées tant que le profil consommateur est actif.

En cas de retrait définitif du consentement :

- La suppression de votre profil sur Testezpournous.fr entraîne l'effacement de toutes les données renseignées lors de votre inscription et des éventuelles mises à jour, à l'exception des données précisées ci-dessous*.
- La suppression de votre compte entraîne l'effacement de votre email

*Afin de garantir à nos clients la traçabilité de nos données, nous nous réservons le droit de conserver les données liées aux études (année de naissance, code juge, catégorie socio-professionnelle). Ces données sont stockées pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nécessité de les conserver afin de servir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, comme indiqué ci-dessus.

Dans le cadre de l'exécution des obligations légales (ex : contrôle fiscal) auxquelles nous sommes soumis, nous devons conserver pour une durée de 10ans, les feuilles de participations aux tests en salle/tests à domicile/focus group, sur lesquelles figurent votre nom, prénom, code juge, signature. Une fois la durée de conservation passée, les éléments sont détruits/supprimés.